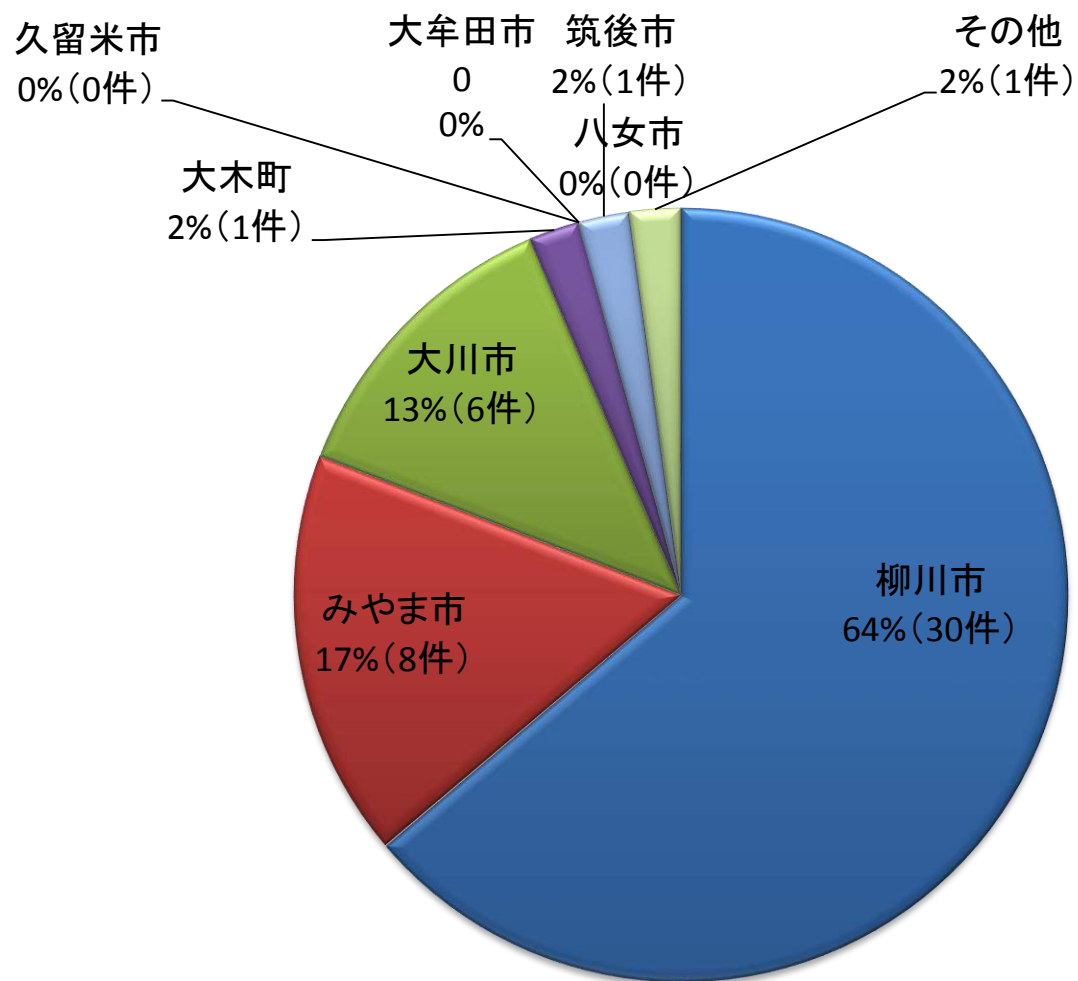


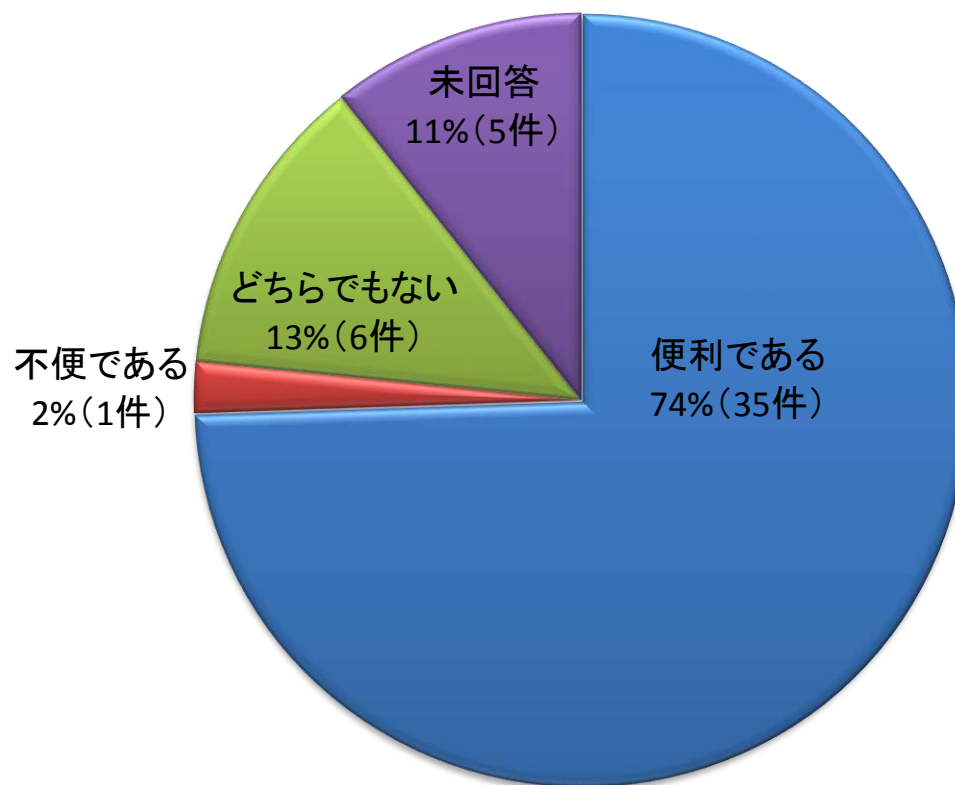
# アンケート調査の集計結果 (医療機関)

- 平成29年6月アンケート調査実施
- 当院に対する地域医療機関の皆様の意見・要望等を把握することにより、地域連携業務の室の向上を図る目的のため調査させて頂きました。
- アンケート実施件数：71ヶ所
- 回収件数：47件
- 回収率：66.2%

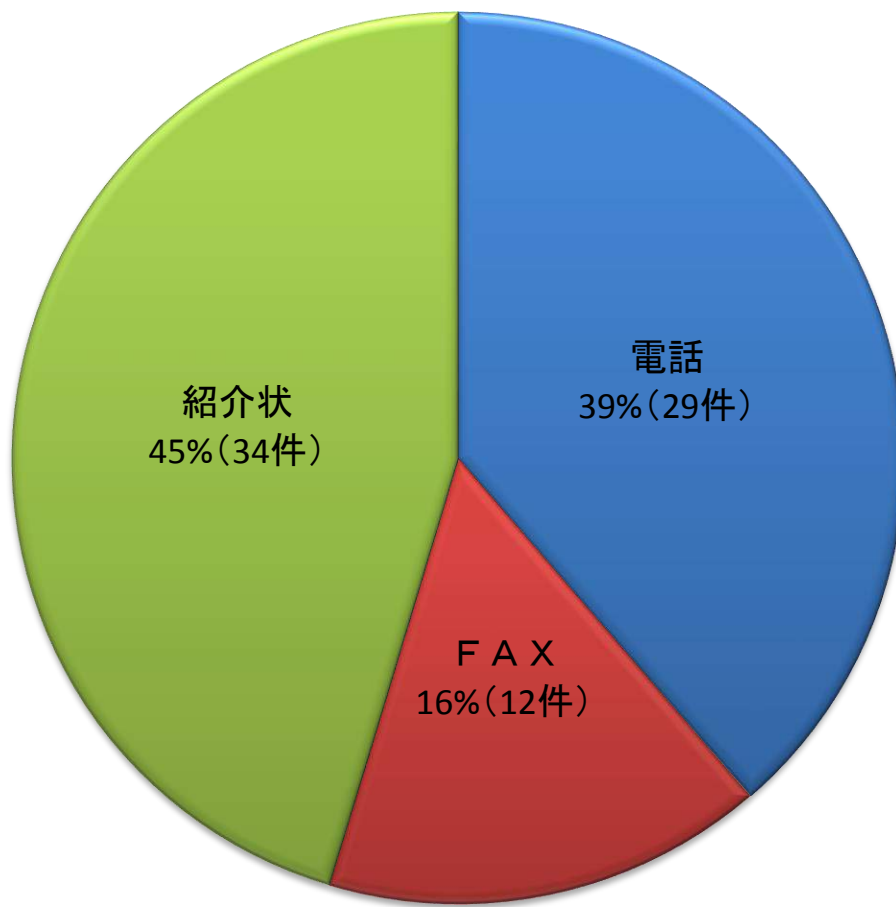
# 問1：医療機関の所在地をお願いします。



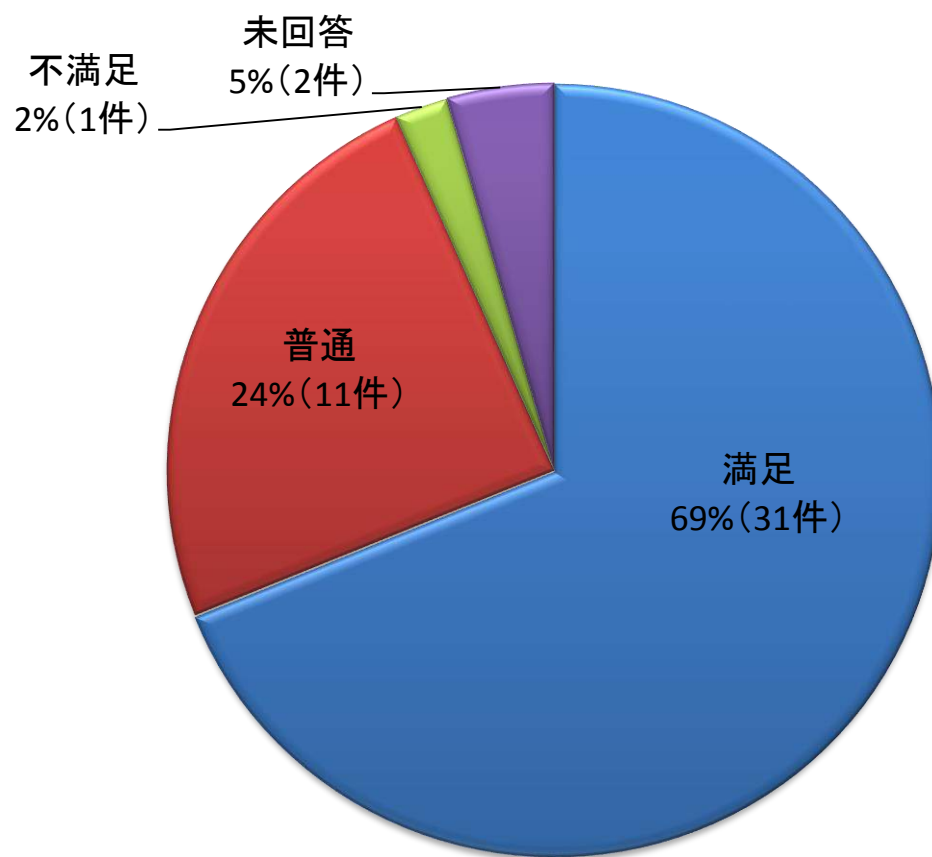
問2: 診療予約・検査予約を利用してみたいかがでしたか。



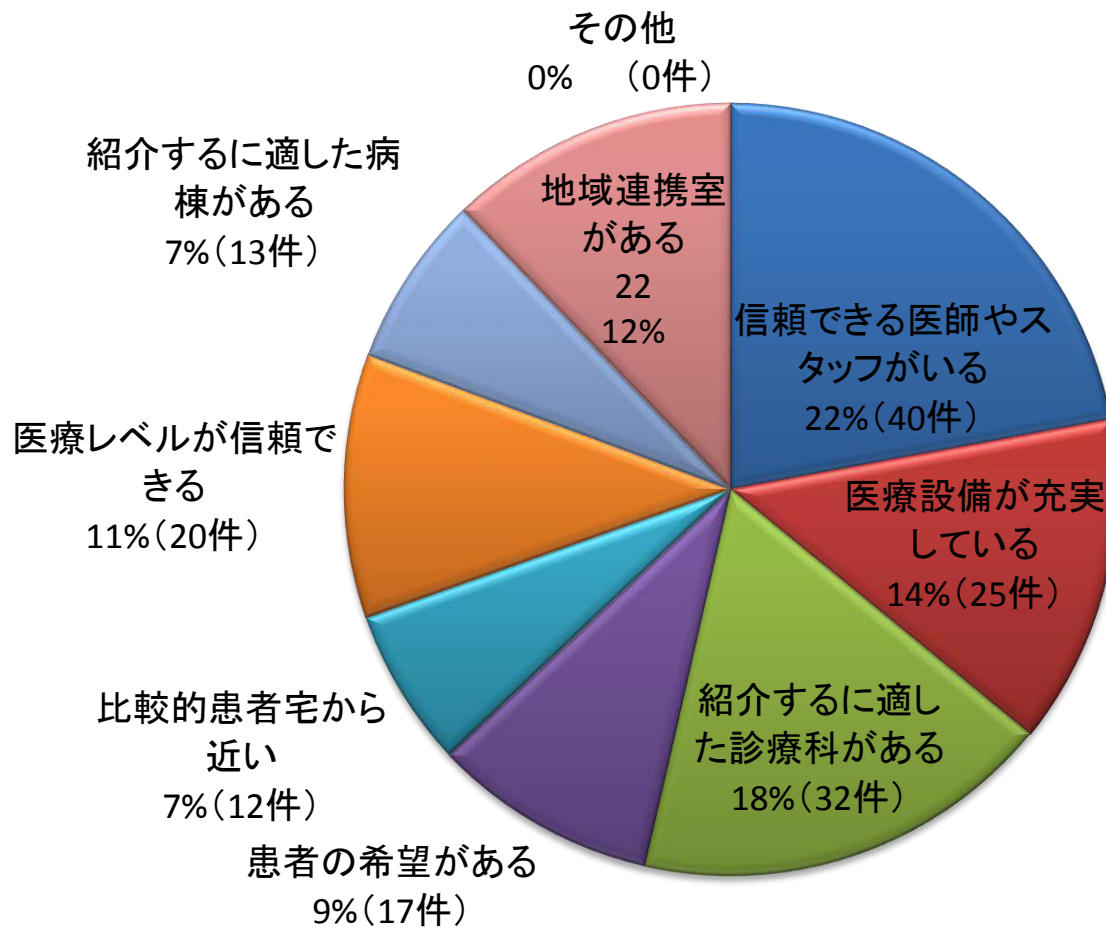
### 問3：紹介方法についてお尋ねします。(複数回答可)



## 問4: 選択された紹介方法で満足ですか。



# 問5：長田病院に紹介される理由を教えてください。 (複数回答可)



## 問6: 紹介されたときの長田病院の対応について お感じになったことをお聞かせください。

(ご回答)

- 地域連携室の方の電話での対応がとてもいいです。
- 患者の方を向いて仕事をしておられることがよく感じられます。紹介するこちらとしても助かります。
- 医師、看護師、事務の方 すべて対応に満足しています。
- 無理なお願いでも、すぐ対応してくれます。
- 親切丁寧です。
- 診察の結果等の返事も早く満足している。
- 深夜にもかかわらず対応していただいて助かっています。

## 問6: 紹介されたときの長田病院の対応について お感じになったことをお聞かせください。

### (ご回答)

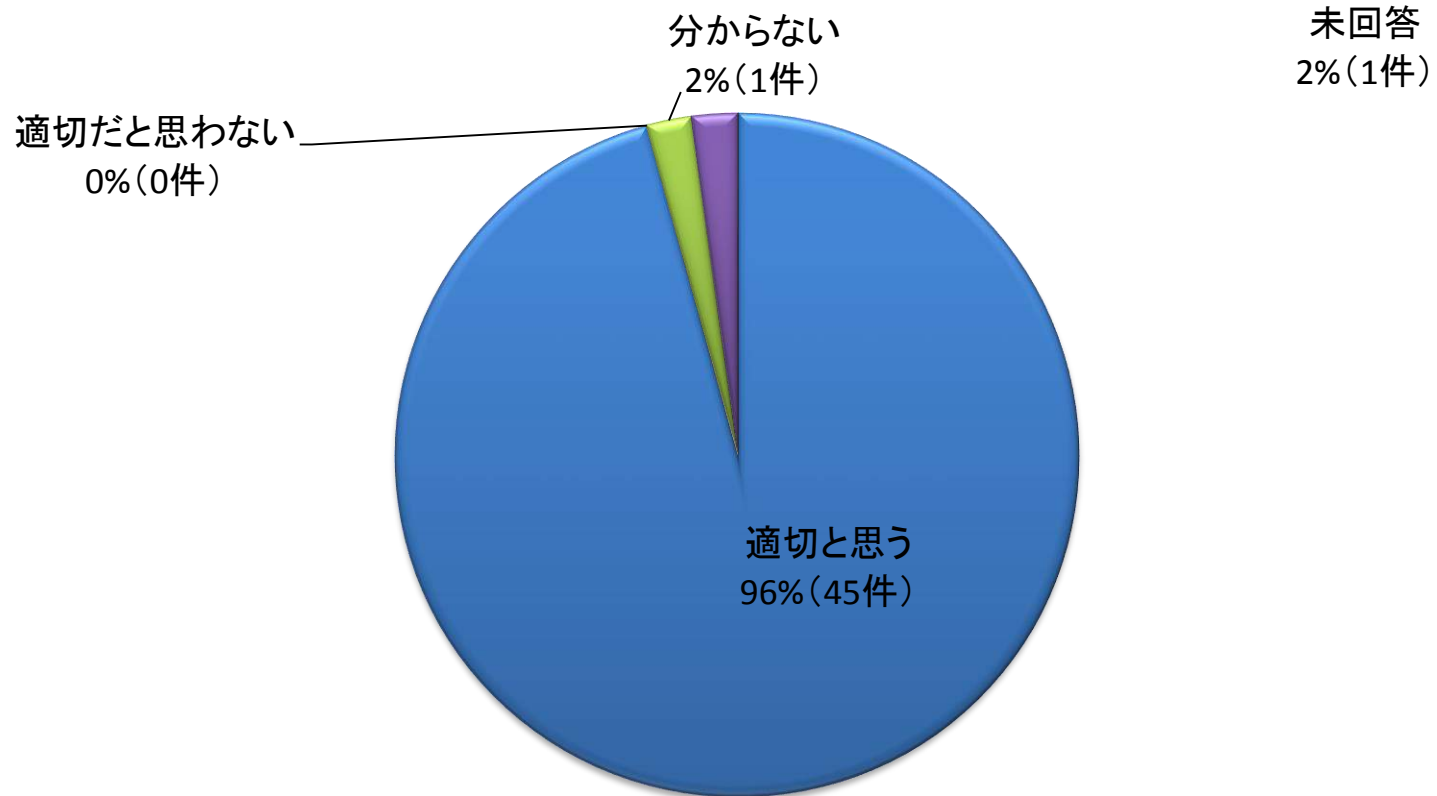
▪ 紹介後、患者さんの経過連絡がなく、再来する家族から情報をもらうこともある。また、結果だけでなく、どのような経過になり、どんな治療に変更されたか等が分からない。

### (当院からのコメント)

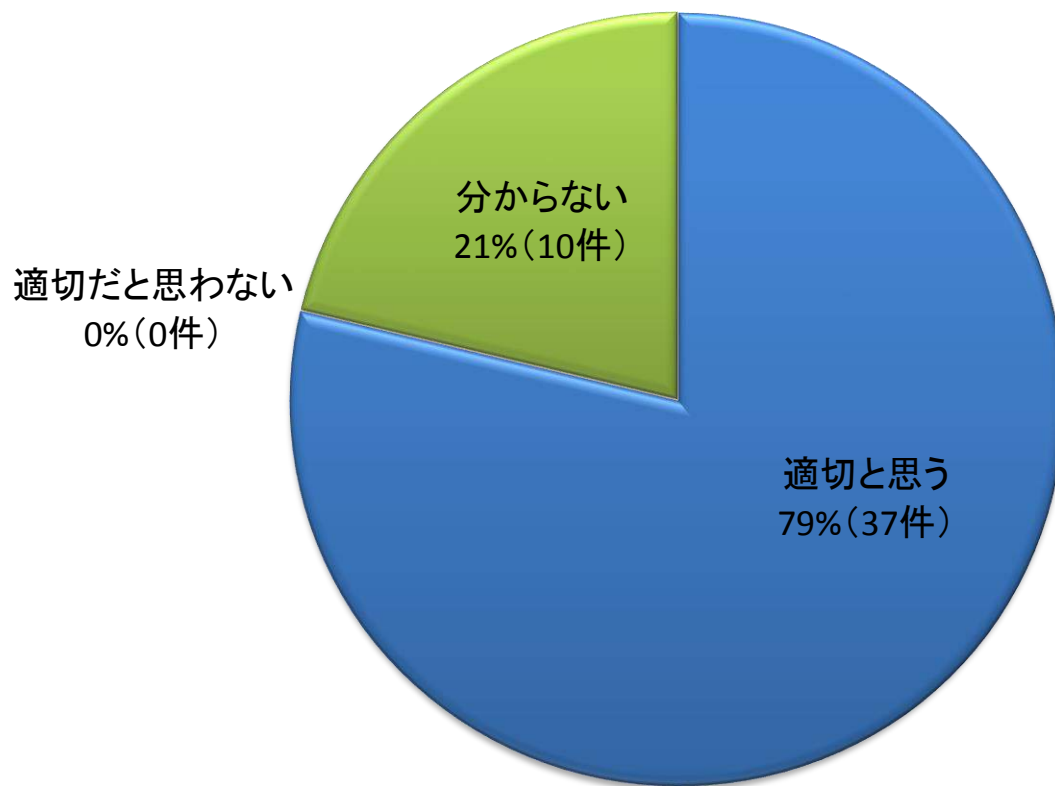
- 大変ご迷惑おかけしております。紹介患者さんのお返事はタイムリーに作成し郵送しているのですが徹底されていない部分がありました。また、その内容についても改善していきます。ご意見ありがとうございます。



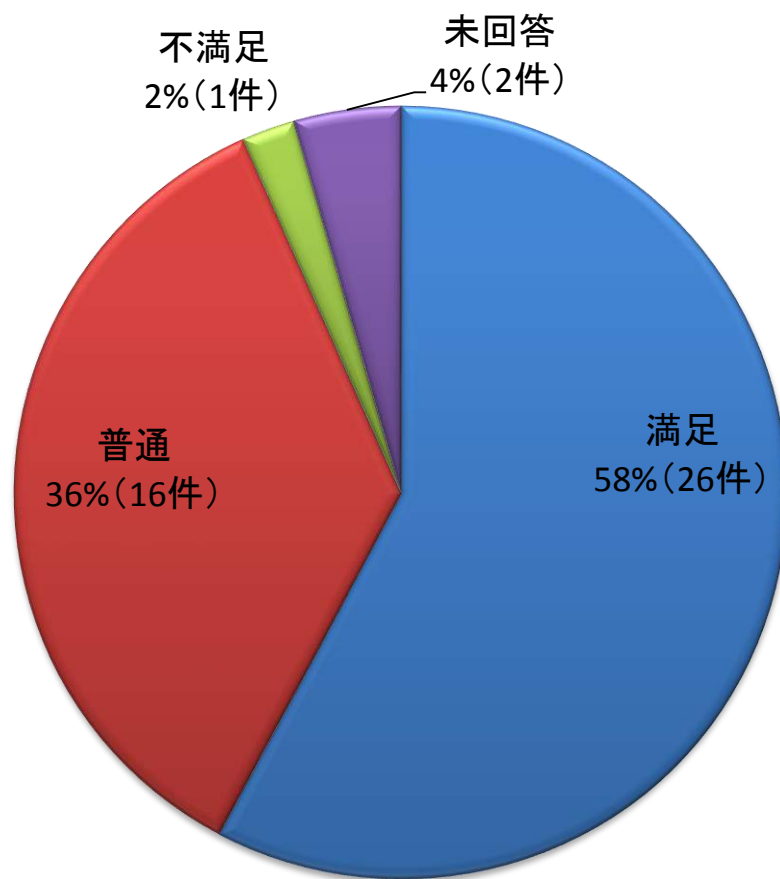
# 問7：医療の内容についていかがですか。



問8: 患者さんや家族への診断・治療などの説明が適切だと思われますか。

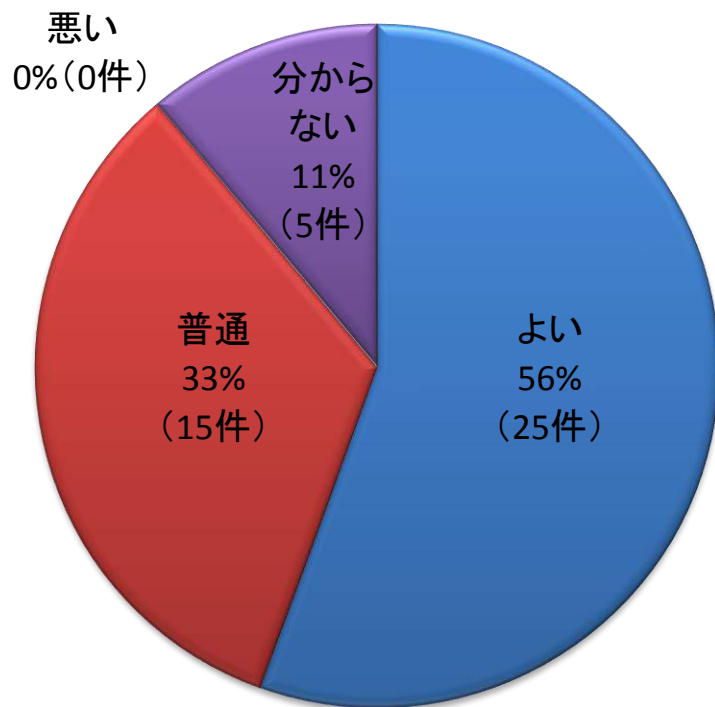


# 問9：当院からの御紹介（逆紹介）を受けられた際の対応についていかがでしたでしょうか。



## 問10: 患者さんの評判についてお尋ねいたします。

(ご回答)



- 清潔な院内、院内に流れているクラシック音楽がよい。
- 早急な対応がよい。

## 問10: 患者さんの評判についてお尋ねいたします。

### (ご回答)

- 理由はさまざまですが、強い言葉で云われたなどと言い、もういきたくないと言われる方もいる。
- 少数ですが、以前の悪い印象をひきずって、強い拒絶反応を示される方々がおられるのが残念です。

### (当院からのコメント)

- ご意見ありがとうございます。接遇研修等を実施し、対応のスキル向上に努めてまいります。

問11: 当院の地域連携室に対して、良い点、悪い点・ご要望がありましたらご記入をお願い致します。

(ご回答)

- 無理な要望にも何とかしようと努力して頂く所に日頃より感謝しています。
- 適切に対応して頂いてます。
- 親切に応じてくれる。
- 紹介のみならず、対応が迅速で助かっています。
- 地域連携室の担当が変わり、最初は戸惑いもあったようですが、今は満足しています。

## 問12: その他、当院に今後期待する事がございましたらご記入をお願いいたします

### (ご回答)

- いつも緊急入院等に対応してもらい助かっています。
- 貴院紹介後、大学病院などの他医療機関への紹介された後の返事は大学病院などから当院に来ないため、貴院から当医院への返事を確実にしてもらいたい。

### (当院からのコメント)

- 当院は、救急指定病院です。いつでも対応いたします。
- ご指摘のとおり、ご紹介患者さんが逆紹介となった場合の経過を確認するシステムがありませんでした。今後、改善していきます。ご意見ありがとうございます。