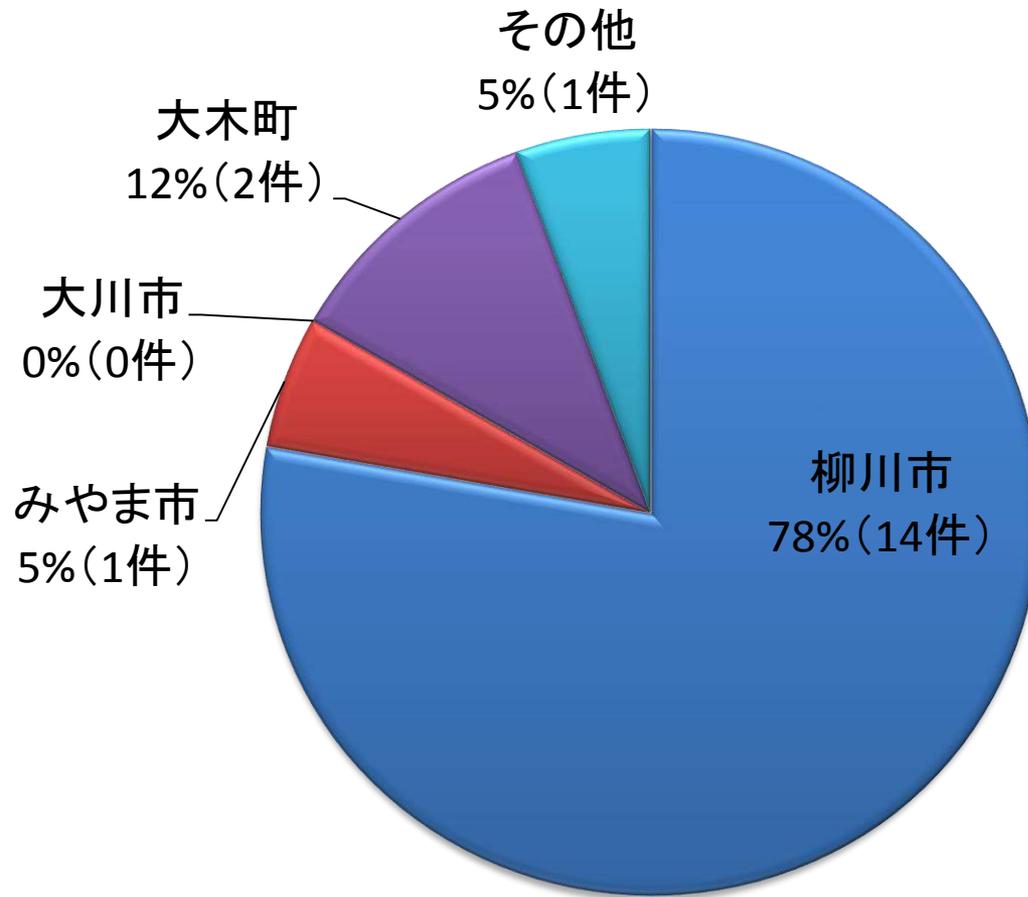


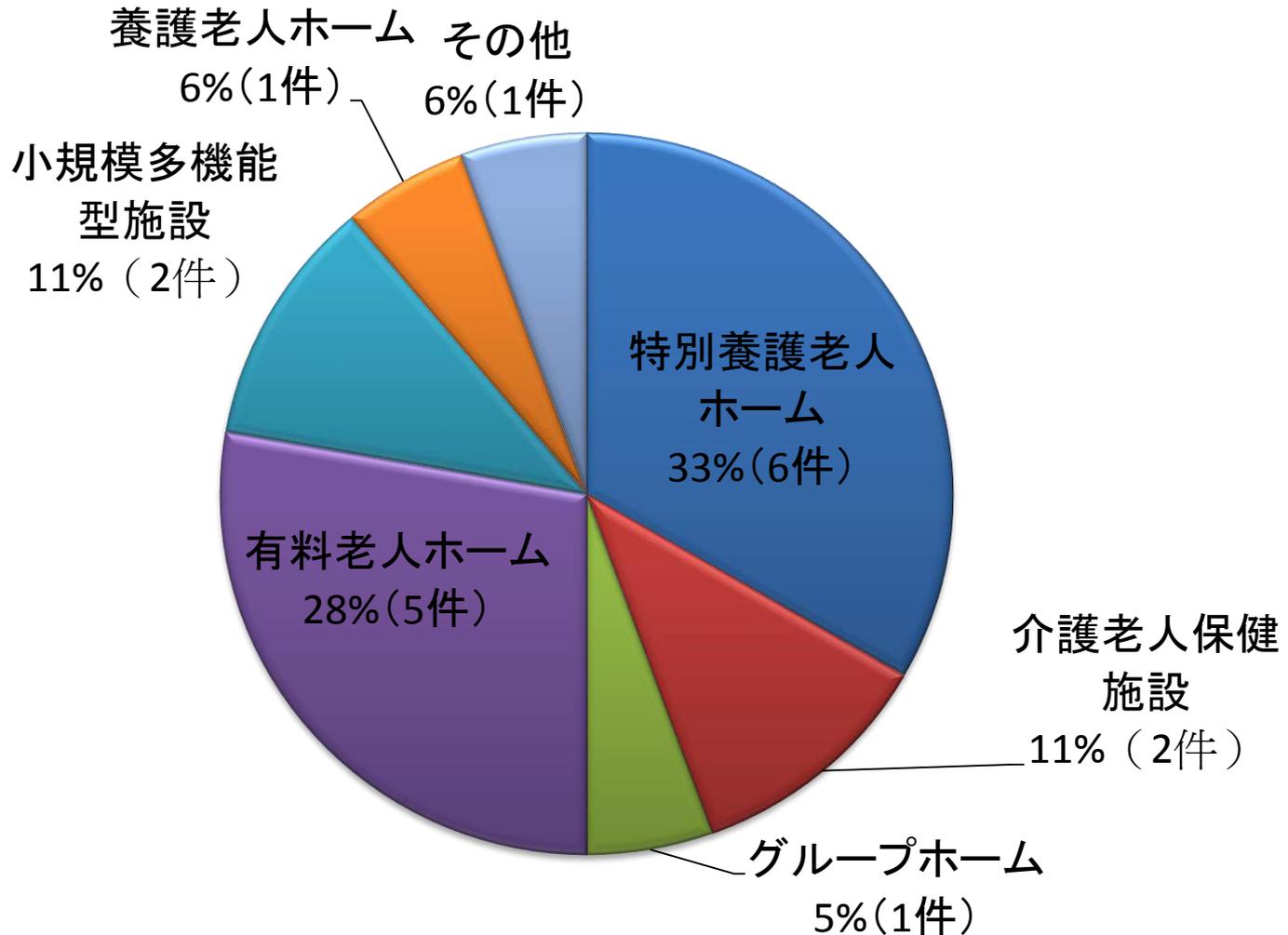
アンケート調査の集計結果（施設）

- 平成29年6月アンケート調査実施
- 当院に対する地域施設の皆様の意見・要望等を把握することにより、地域連携業務の室の向上を図る目的のため調査させて頂きました。
- アンケート実施件数：37ヶ所
- 回収件数：18件
- 回収率：48.6%

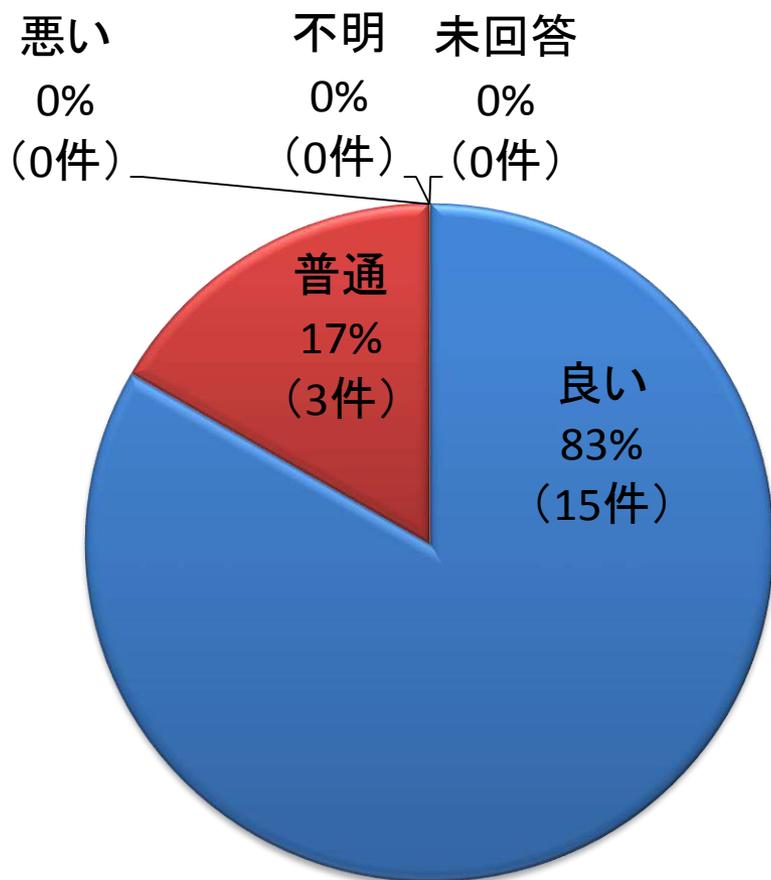
問1: 施設の所在地をお願いします。



問2: 施設形態をお願いします。



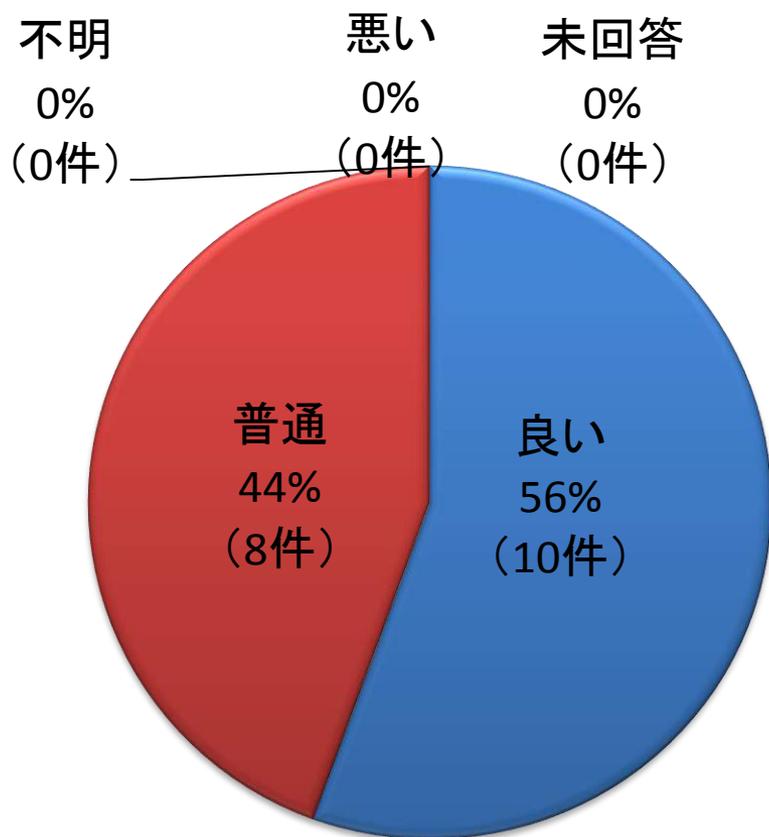
問3: 当院との連絡を取りあう際、スタッフの対応は いかがでしょうか。



(ご回答)

- 急に連絡しても、丁寧に対応していただけます。
- 丁寧に調整を図って頂いてます。笑顔で明るく対応して下さいますので気持ちよいです。
- 入退院時などの際には、こちらの都合なども聞きいれたり、双方で良い方法を検討したりなど、大変良い連携をとることができ、大変よいと感じております。

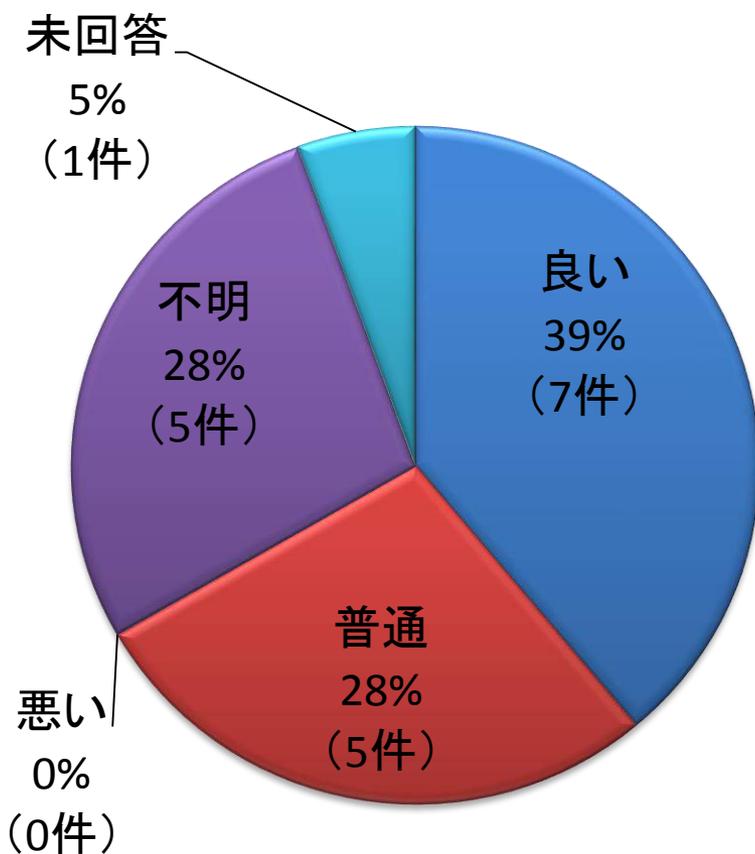
問4：患者さん・ご家族・施設の方への病院のスタッフ（医師・看護師等）による病状説明はいかがでしょうか。



(ご回答)

- 訪問調査時や退院時の迎え時に快く対応して頂きますし、付き添って説明を受けることができましたので、安心して引き継ぐことができます。
- ご家族からは良い施設を紹介してもらったり、親身に対応してくれたと聞いています。

問5: 当院に対する患者さん・ご家族の評判について お尋ねします。



(ご回答)

- 患者様ご家族様の気持ちに寄り添う対応をされていると聞きいます。
- 悪い評判は聞きません。担当医の先生方の信頼もあります。
- スタッフの方からも良くしてもらったので、ずっと入院していたかったと聞いています。

問5: 当院に対する患者さん・ご家族の評判について お尋ねします。

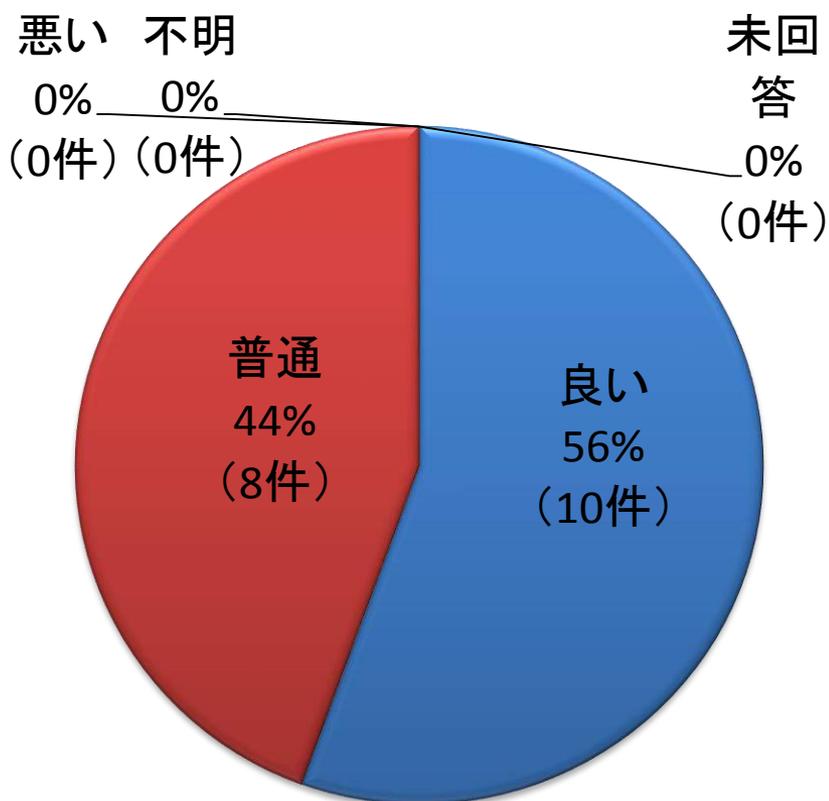
(ご回答)

- 退院に向けてのソーシャル・ワーカーからの説明がわかりにくいと家族から聞いたことがありました。
- 可能ならば、入院対応の際、受付けでのアンケート(状態)記入と、病棟で同様のような内容の記入聞きとりがあり、重複している。時間の短縮に繋がるよう1本化できると幸いです。

(当院からのコメント)

- 退院に向けた支援を、入院時より段階的に進めるように改善していきます。また、コミュニケーションスキル向上を図っていきます。
- 外来受診時に提供していただいた情報が確実に伝わるように病棟スタッフと連携を強化します。

問6：当院から患者さんを紹介をさせて頂く際の 患者情報は十分でしょうか。



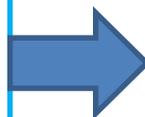
(ご回答)

- 紙面での情報も頂けますし、時間をとってテーブルについて説明頂いています。(他の施設や病院では立ち話しの様に済まされる所は結構見ます。)
- 申し送りが丁寧。
- 施設としては、情報が一番なのでそれが不十分であれば対応に困る所ですが、細かい所まで質問にたいして答えていただき助かっております。
- 担当者会議に現場セラピスト看護職の方も参加して頂いて情報提供をしてくださるので助かります。

問7: 当院の地域連携室に対して、良い点・悪い点・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

(良い点のご回答)

- 入院の相談、訪問調査の相談など、電話で待った試しがなくいつもスピーディに対応して頂きありがとうございます。



(当院からのコメント)

- 今後もスピーディな対応を行っていきます。

問8: その他、当院に今後期待することがございましたらご記入をお願いいたします。

(ご回答)

- 外来受診の待ち時間が長いと思います。予約の場合でも遅くなります。もう少し早く出来ればと思います。
- 施設等で苦痛緩和を将来希望される場合、長田病院にご相談させて頂ければと考えております。(がんの方以外でも大丈夫でしょうか?)緩和ケアに取り組まれているところが少ないので期待しております。
- 今後も、特養には大変重度な方が入所され、そのバックアップを病院の方に委ねないといけないケース等が多々あると思います。その辺りを密に連携していければ、こちらとして心強いです。

(当院からのコメント)

- 当院では年に2回待ち時間調査を実施しています。今後も待ち時間短縮に向けて改善していきます。
- 何時でも、症状緩和が必要な患者さんのご相談を受付けています。なんでも相談窓口、または地域連携室へご相談ください。
- 施設で重度の方の対応でお困りのことがありましたらいつでも相談ください。また、病状悪化時は24時間救急対応いたします。

アンケート結果のまとめ

- 紹介受診や緊急入院依頼に対する対応がスムーズに実施できている。
- 相手のニーズに応えるための調整を図ることができている。
- 施設へ十分な情報提供ができ、良好な連携を図ることができている。
- 今後も年に1回、施設・医療機関へのアンケート調査を実施しニーズの把握と改善行動を図っていく。

当院のアンケート調査にご協力頂きまして、
誠にありがとうございます。

