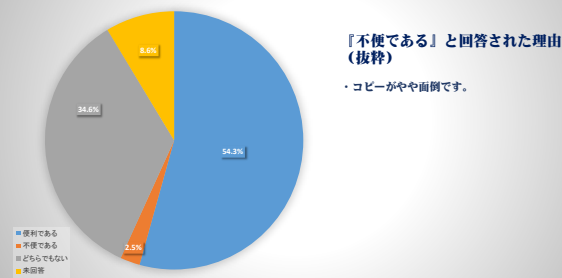


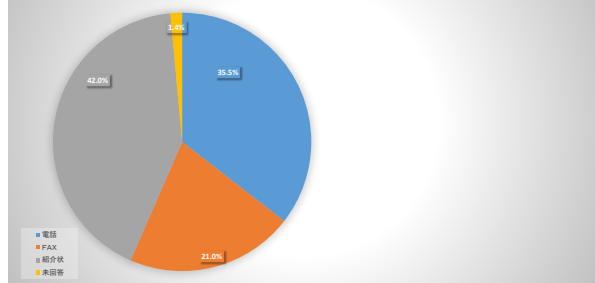
アンケート調査の集計結果（医療機関）

- ・平成28年5月アンケート調査実施
- ・当院に対する地域医療機関の皆様の見・要望等を把握することにより、地域連携業務の質の向上を図る目的のため調査させて頂きました。
- ・アンケート実施医療機関件数 : 134 件
- ・回収件数 : 81 件
- ・回収率 : 60.4 %

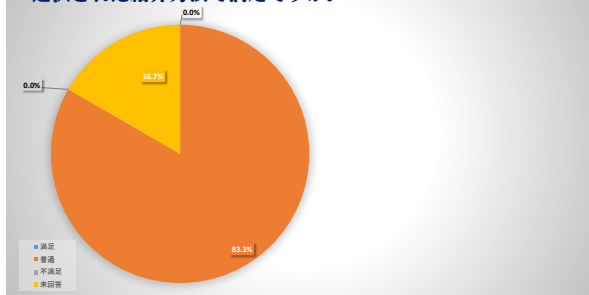
診療予約・検査予約を利用してみていかがでしたか。



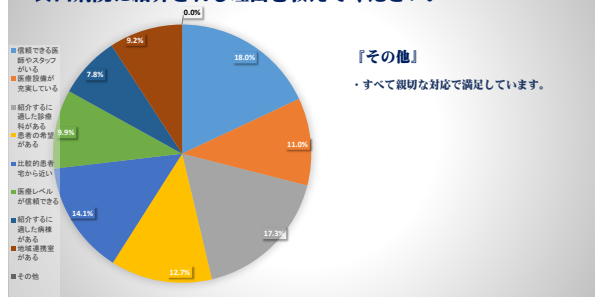
紹介方法についてお尋ねします。



選択された紹介方法で満足ですか。



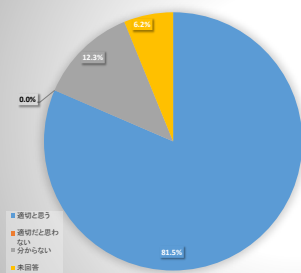
長田病院に紹介される理由を教えてください。



紹介された時の長田病院の対応についてお感じになった事をお聞かせください。（抜粋）

- ・紹介後の返答が非常にスムーズだと感じました。
- ・入院依頼等、適切、迅速に対応して頂き感謝しています。
- ・対応が早く、当院の要望にも快く応じてくださる姿勢が素晴らしいと思います。
- ・普通の対応で特に問題なかった。患者も不満は口にしてなかったです。
- ・認定看護師による適切な相談対応があり、迅速な受け入れをして頂き、大変助かりました。患者様、ご家族も大変満足されていました。
- ・職員の方（地域医療連携室）の対応が非常に良いと感じました。
- ・親切でたと患者さんの話でした。

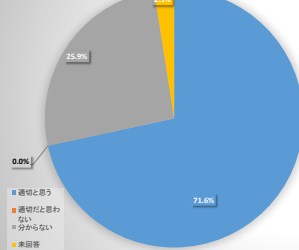
医療の内容について、いかがですか。



『適切だと思わない』と回答された理由（抜粋）

・なし

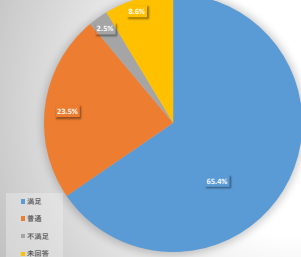
患者や家族への診断・治療などの説明が適切だと思いますか。



『適切だと思わない』と回答された理由（抜粋）

・時々、患者の理解力が不十分の為、当方で更に、再説明することがありますが、詳細な退院から受診時の情報を頂いているので助かります。

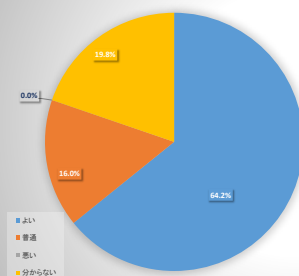
当院からの御紹介（逆紹介）を受けられた際の対応についていかがでしたでしょうか。



『不満足』と回答された理由（抜粋）

・診療が終わるころに紹介でいいですか？と電話をされる。時間外に来られる。
・逆紹介はまだない。

患者さんの評判についてお尋ねいたします。



『悪い』と回答された理由（抜粋）

・よく言う人悪く言う人様々です。悪く言う人は医者が言った一言は強く覚えてあります。

当院の地域連携室に対して、良い点・悪い点・ご要望がありましたらご記入お願いいたします。（抜粋）

- ・丁寧な対応、迅速な報告等、スタッフの方々には大変感謝しております。
- ・早く仕事をしてくれる。
- ・今のところ良い点しか見えません。非常に話しやすい感じです。
- ・検査依頼時や入院依頼時、早急な対応をしていただき助かっています。
- ・連携が親切で行き届いています。
- ・いつも急な検査の依頼でも、すぐに対応して頂けるので助かっています。
- ・これからも、いつも明るく元気よく、お互いに気持ち良く対応し合えるようよろしくお願いします。
- ・紹介する側よりも、自院の都合を言われることが多い。
- ・ご紹介頂いた際、丁寧に対応して頂きました。当院が精神科単科の病院となりますので、ご紹介（特に入院）の際は、事前に身体面の疾患の確認をさせて頂いておりますので、ご理解頂きますと幸いです。

その他、当院に今後期待する事がございましたら、ご記入お願いいたします。（抜粋）

- ・急患受け入れをお願いします。
- ・妊婦さんの紹介にも積極的に対応して頂きたい。（以前数回断られた事があります）
- ・いつもお世話になっております。どうしても呼吸器となると、貴院に第一に選択されます。
- ・貴院へご紹介させて頂く機会もあると思いますので、ぜひ密な連携を図らせてもらえたらと思っています。今後ともよろしくお願いします。
- ・予約なしでのご紹介が可能でしたら幸いです。
- ・長期療養患者様をお願いできれば助かります。療養病床も在宅復帰率を求められる中でなかなか難しいとは思いますが。。。
- ・医療設備、医療レベルの維持。
- ・返事で不足した部分を補充してもらえらる。
- ・緩和ケア病棟の新設で、在宅療養中の患者も安心・安全でできております。