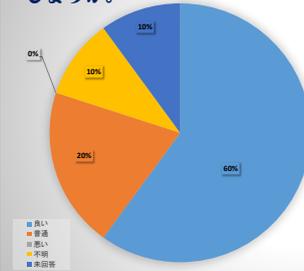


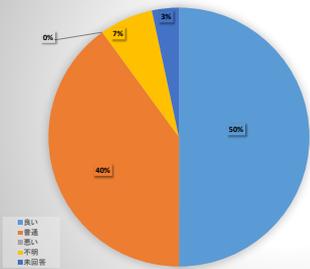
アンケート調査の集計結果（介護・福祉施設）

- ・平成28年5月アンケート調査実施
- ・当院に対する介護・福祉施設の皆様の意見、要望等を把握することにより、地域連携業務の質の向上を図る目的のため調査させて頂きました。
- ・アンケート実施施設数：49件
- ・回収件数：30件
- ・回収率：61.2%

当院と連絡を取り合う際、スタッフの対応はいかがでしたでしょうか。



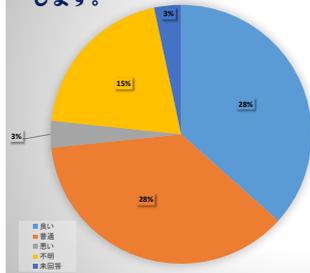
患者さん・ご家族・施設の方への病院のスタッフ(医師・看護師等)による病状説明はいかがでしたでしょうか。



『その他』

- ・看護師によって検温の温度差を感じます。
- ・医師によっては患者さん家族に対する説明内容が難しいと感じることがあった。

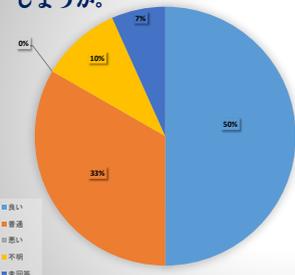
当院に対する患者さん・ご家族の評判についてお尋ねします。



『その他』

- ・総合病院はどこでも同じだと思いますが待ち時間が長い。
- ・悪いとは聞きませんが、特別いいとも聞きません。

当院から患者紹介をさせて頂く際の患者情報は十分でしょうか。



当院の地域連携室に対して、良い点・悪い点・ご要望がありましたら、ご記入をお願いします。（抜粋）

- ・入院中や退院後の患者さんだけでなく、外来通院中の患者さんのことで連絡した時も対応して頂けるので、安心して相談できます。
- ・いつもお世話になっております。ありがたく思っています。言葉遣いも、説明もD.F.とのやりとりなど心をこめて仕事をしてくださっています。これからもがんばってほしい。
- ・他の病院の連携室と違い明るい対応で良い。施設入所の患者が亡くなられた時は早めに連絡して欲しい。
- ・今の対応で十分です。
- ・空室になった時だけ訪問して、入所の依頼をするばかりですが、すぐに何らかの対応を頂け、とても助かっています。
- ・良い点はしっかりと約束通りに時間を取って対応して下さる事です。
- ・いろいろなケースについての相談に応じていただき、感謝しています。

その他、当院に今後期待する事がございましたら、ご記入お願いいたします。（抜粋）

- ・車いす対応の車を止める駐車スペースを増やしてほしい。
 - ・地域連携室だけでなく、他のセクションとの連携を図れたら…と思います。
 - ・色々な施設を併設されているので、他施設へも情報共有をして頂いて、少しでも早く入居して頂けるようにすると良いと思います。（されていると思いますが）
 - ・助けて頂くばかりなので、お互いに助け合うことができれば
 - ・予約時間の件ですが、予約時間の待ち時間が取縮できれば理想かと思います。
- どこの病院も待ち時間の問題は解決難であると思いますが、患者は長時間待たされるとその日一日のエネルギーを使い果たした気分になられます。よろしくお願いたします。

その他、当院に今後期待する事がございましたら、ご記入お願いいたします。（抜粋）

- ・入院の際はいつもお世話になっております。治療が終了して症状が落ち着いたら密に連絡を取って頂いて帰郷の方に検討して頂けたら幸いです。
- ・柳川市の中核病院になってもらいたいです。
- ・退院時にご自宅でみる事が困難であったりしているご家族が、いらっしゃればSS利用などご相談頂ければと思います。ほかに、入所デイサービスもごございますので、連携室と連携を図り、ご利用者ご家族の方々の負担軽減にできればと思います。