

## ケアの質とCS向上報告会



医療法人清和会では毎年4月に“ケアの質とCS向上報告会”を開催しています。今年も4月25日、法人内の介護・福祉に関係する事業所が、日頃のケアとCS向上に関する取り組みを7題発表しました。CSとは顧客満足を意味しており、私たちは利用者の皆さまに満足していただくための専門的なケア・サービスをどのように提供していくかを考え、学び、実践していくことを目指しています。老健施設、クリニック、グループホーム、認知症デイ、ケアプランサービスなど様々な立場と視点から、体験を振り返り、実践上の課題を再確認し、今後活かす機会とすることが報告会の目的です。これからも清和会は医療・介護・福祉の専門職として、お一人お一人の生活を大切に支援できるよう努めてまいります。

### 発表(参加)事業所

- ・訪問看護ステーション花水木
- ・グループホームつくた
- ・三橋長田医院
- ・シヤンティ通所リハビリ
- ・デイサービスからたち
- ・シヤンティ事務局
- ・長田病院ケアプランサービス



シヤンティで開催された報告会の様子

## 防災 ～緊急時炊き出し訓練～ 「備えあれば憂いなし」

昨年4月14日 最大震度7を観測した熊本地震が発生しました。突然の出来事に大きな不安を感じたことはつい先日のように記憶に残っています。しかしながら、日常の生活に戻り安心の生活が可能となると防災の意識もつい薄れがちになってしまいます。

シヤンティでは防災意識の徹底を図るため、計画的に防災訓練を実施しています。今回は栄養科を中心に緊急時の食事の炊き出し訓練を行いました。緊急時はライフラインも不通になり、物資不足が予測されます。そのような環境を想定して、厨房ではなく療養棟での非常食の調理・配膳・食事介助を実施、多職種で協力し「慌てず、声掛けあって」の姿勢で、無事に食事の提供まで行うことができました。もしもの時のために、今回の訓練を見直し、再度対策の徹底に努めます。

ちなみに・・・備蓄用食料品のお味も「美味しかよ〜」とのご意見が多かったようです。



災害時の環境を想定した調理  
栄養科以外の職員も協力します！



## 部署紹介 ～事務局～



## シヤンティの便利屋さんとして頑張っています！

事務局の業務は、一般事務のほか、介護報酬請求・総務・利用者送迎など多岐にわたる内容です。現在、事務員5名と、営繕1名が配属されており、日々、利用者さまと職員のよりよい環境づくりに努力しています。



主任 米満

施設見学及び通所リハビリ体験利用は、随時受付けております！